



Preguntas mas frecuentes

- **¿A qué corresponden las estrellas atribuidas a las diferentes viviendas?**
 - Las estrellas permiten indicar de una ojeada como para un hotel el nivel de equipo y de comodidad que ofrece la vivienda que hay que alquilar.
- **¿Que significa el " número de plazas " especificado en el documento descriptivo?**
 - El número de plaza corresponde al total de personas a las que el objeto puede acoger. Un número más elevado de personas no esta autorizado.
- **¿A que fechas corresponden las altas, medias y la temporada baja?**
 - La temporada alta corresponde a las dos últimas semanas de julio y en el mes de agosto. La media comprende a las dos primeras semanas de julio, el mes de junio y septiembre así como Navidad y Pascua. Y el resto del año está considerado como temporada baja.
- **¿Cuál es el importe que hay que pagar a la reserva?**
 - Las arras son del 50 % del importe total que hay que pagar por transferencia bancaria.
- **¿En que momento el saldo del alquiler debe ser ingresado?**
 - El saldo del alquiler debe ser pagado por transferencia bancaria lo más tarde dos semanas antes de la entrada.
- **¿Hay una fianza que ingresar para los eventuales daños?**
 - Sí, una fianza que corresponde a 50 € por plaza disponible en la vivienda debe ser transferida al mismo tiempo que el saldo del alquiler. Esta fianza se transferirá la semana siguiente después del alquiler por transferencia bancaria en ausencia de daño.
- **¿Es indicado que la limpieza sea facturada además del alquiler, yo mismo puedo economizarme este importe limpiando?**
 - No, por razones de organización, los equipos de limpieza vienen para limpiar la casa de todas formas. Preferimos facturarlos más bien aparte que de incluirlo en el precio del alquiler porque es más económico para los inquilinos que se queden más de una semana.
- **¿Dónde debemos ir para buscar y devolver las llaves de la vivienda que alquilamos?**
 - Las llaves son entregadas al momento de tomar posesión del alquiler de la vivienda "in situ". En este momento, el agente inmobiliario responde a sus preguntas y le entrega la documentación turística sobre la región, los teléfonos útiles y las direcciones recomendadas. Las llaves se recogen al final de la estancia después de comprobar que no hay desperfectos en la vivienda.
- **¿Se aceptan los animales ?**
 - Si lo contrario no se indicada en el descriptivo, normalmente sí. En este caso, tendrá que informarnos de la raza y la talla del animal con el fin de que obtengamos un

acuerdo verbal del propietario. Es posible que tengamos que pedirle una caución suplementaria.

Las condiciones generales que usted encuentra más abajo forman parte del contrato que usted recibe en el momento del alquiler de un objeto por el rodeo de Easybrava. Se trata de un complemento que debería responder con "las preguntas mas frecuentes" a todas las preguntas que usted podría ponerse.

Condiciones generales de alquileres de temporada.

1. El día de llegada, los inquilinos deben encontrarse directamente en la dirección de la vivienda alquilada a la hora especificada en el contrato de arrendamiento, esto es para facilitar las entradas de modo escalonado. Le aconsejamos prever margen suficiente particularmente si usted circula los días de gran tráfico. En caso de retraso, les agradeceríamos tomen contacto telefónico con nosotros, con el fin de que encontremos una solución de sustitución.
2. En el momento de la toma de posesión de la vivienda alquilada, el agente inmobiliario que le acompaña, controla con el inquilino entrante y verifica que no hay daños visibles. Si el inquilino comprueba a posteriori un defecto en la vivienda alquilada, debe dar parte de ello sin demora a la agencia, en caso de no hacerlo, el daño le será imputado.
3. El número de plazas disponibles esta especificado en el contrato de arrendamiento, no será en ningún caso admitido un número mayor de ocupantes. Los niños menores de 3 años cuya cama es aportada por los inquilinos, no cuentan en el total.
4. Los nombres, apellidos y fechas de nacimiento de todos los ocupantes de la vivienda alquilada deben ser comunicados a la agencia en el momento de la reserva.
5. El precio de la limpieza es fijado con arreglo a la talla del objeto alquilado y de un mantenimiento normal durante la estancia. Un objeto devuelto a un estado anormalmente importante de suciedad dará lugar a una deducción sobre la fianza.
6. La limpieza de fin de estancia no comprende el barrido de las terrazas y la limpieza de la barbacoa si hay una. Estos elementos deben ser entregados limpios, si no fuese así, una deducción será hecha sobre la fianza.
7. El precio del alquiler comprende el mantenimiento de los alrededores (jardín, piscina), el agua, la electricidad y el gas. La calefacción da lugar a un suplemento con arreglo a la temporada.
8. Las toallas, los paños y la ropa de cama no son comprendidos en el alquiler, les rogamos pues que usted traigan los suyos. Si esto representa un problema (volumen máximo de equipaje de ciertas compañías aéreas, por ejemplo), ponemos a su disposición por el precio de 15 € el juego simple (1 sábana ajustable simple, la sábana y 1 toalla) o 30 € el juego doble (sábana ajustable doble, la gran sábana y 2 toallas) así como 4 paños de cocina para todo el tiempo de estancia. Este servicio lo han de reservar con dos semanas de antelación.
9. Usted tiene la posibilidad de contratar además del precio de base, la limpieza semanal de la vivienda alquilada, las tarifas dependen de la talla del objeto.